

3 5 7 1 0 0 3 - 2 0 2 0 3 0 5

약관의 주요내용 요약

아래 내용은 이용약관 중 주요사항에 대해서 쉽게 풀어 설명한 것일 뿐이며, 회사 홈페이지(www.uplus.co.kr) 상의 이용약관이 적용기준이 되고 내용이 변경될 수도 있으므로 정확한 이용약관 내용은 회사 홈페이지나 고객센터를 통해 확인하시기 바랍니다.

[계약의 성립]

- 고객님은 구비서류 제출과 함께 이용 계약서를 작성하셔야 하며, 회사는 이용 계약서 및 구비서류를 이미지로 보관할 수 있습니다. (이용 계약서는 고객님의 보관하심만 됩니다.)
- 대리인이 신청할 경우 회사는 고객님의에게 가입신청 위임 (부탁) 여부를 전화 등으로 확인할 수 있습니다.

[지원금]

- 회사는 의무사용 약정을 체결하는 등 회사가 공시하는 지급요건을 충족하는 고객에게 공시 지원금을 지급할 수 있고, 대리점 또는 판매점은 선택에 따라 유통망 추가 지원금을 지급할 수 있으며 (공시 지원금과 유통망 추가 지원금을 통칭하여 '지원금'이라 함), 지원금은 출고가격이 깎아 (예누리하여) 단말기를 판매하는 방식 등으로 제공될 수 있습니다.
- 지원금은 제공일 기준 요금이나 미납된 상태이거나, 기존 약정 기간이 남아 있는 경우 등에는 제공되지 않습니다.
- 순역 요금제의 경우 동등한 수준의 기존 요금제가 있으면 동일한 수준으로 지원금을 제공하며, 동등한 요금제가 존재하지 않으면 순역 요금제 기본료에 33분의 43을 곱하여 1천원 단위로 반올림한 값을 기준으로 제공합니다.

[지원금 반환금 및 정산금 (베이직 플랜)]

- 약정 기간을 설정하여 지원금을 제공받은 고객이 약정 기간 만료 전 이용계약 해지 (요금 미납, 단말기 분실 파손 등으로 해지하는 경우 포함), 명의변경 (양수인이 의무약정을 승계하지 않은 경우), 약정 철회를 하거나 지원금이 제공되는 단말로 기변하는 경우 고객에게 다음의 기준에 따라 지원금 반환금을 청구할 수 있습니다.
 - ① 지원금 반환금 산정식 2015년 1월 1일 이후 적용
 - ① 약정 체결 후 6개월 내(180일) 반환금 사유 발생 시 : 제공된 지원금 (지원금 정산 반영 후) 100%
 - ② 약정 체결 후 6개월 초과 후 반환금 사유 발생 시 : 제공된 지원금 (지원금 정산 반영 후) x { (약정 기간-약정 후 사용기간)/(약정 기간-180일)}
 - ※ : 기간 : 일 기준 (日) 약정 체결 요금제가 월 정액 26,400원 (부가세 포함) 미만인 경우는 위 산식과 상관없이 아래 산식을 적용.
* '지원금 반환금 : 제공된 지원금 (지원금 정산 반영 후) x (약정 기간-약정 후 사용기간)/약정 기간' ※ 기간 : 일 기준 (日)
* (CDMA 요금제의 경우 월 정액 23,100원 (부가세 포함) 기준으로 적용)
 - ② 지원금 반환금은 약정 해지 사유 발생 시점에 청구됩니다.
 - ③ 약정 후 사용기간은 실제 약정한 요금제, 지정 단말기, 가일을 유지하여 사용한 기간을 의미하며, 일시정지 및 이용정지 기간은 약정 후 사용기간에 산입되지 않습니다.
 - ④ 명의를 변경할 경우 양도인이 지원금 반환금을 납부하는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 양도인과 양수인이 합의하여 양수인이 지원금 반환금을 승계할 수 있으며, 이 경우 양수인에게 원금 반환금 납부의 책임이 부여됩니다.
 - ⑤ 지원금 받은 후 18개월 이후에 (약정 기간 만료되지 않은 상태) 지원금 (24개월 정액 기반) 을 받는 조건으로 재약정하거나, 선택 약정달일에 가입하는 조건으로 기변경과 상관없이 기존 단말기로도 재약정할 수 있습니다. 다만, 기존 약정기간 내 약정 해지가 발생하게 되면 기존 지원금 반환금 및 재약정에 의한 반환금까지 합산하여 반환금이 청구됩니다. (단, 재약정 기간 중 기존 약정의 종료 없이 추가 재약정은 불가능합니다.)
- 특정 요금제의 약정 기간을 정하여 지원금을 제공받은 고객이 지원금을 제공받을 당시 약정한 사항을 이행하지 않는 경우 (약정 요금제 변경) 고객에게 다음의 기준에 따라 지원금을 제공받을 당시의 지원금 정책 기준으로 지원금에 대한 정산금을 청구할 수 있습니다.
 - ① 지원금 정산금 산정식 15년 1월 1일 이후 적용
 - ① 약정 이용 기간 6개월 이전 변경 시 : 차액정산 - (변경 전 지원금 - 변경 후 지원금)
 - ② 약정 이용 기간 6개월 초과 변경 시 : 차액정산 - (변경 전 지원금 - 변경 후 지원금) x {잔여기간/약정 기간 180일}
 - 월 정액 26,400원 (부가세 포함) 요금제도 동일하게 정산 적용
 - ③ 변경 전/후의 지원금 기준은 지원금 받을 당시의 지원금 정책 기준에 따릅니다. 단, 지원금 받은 당시 없었던 신규 출시 요금제로 변경하는 경우, 변경 후 요금제 지원금을 변경 전 요금제 기준 지원금 x (변경 후 요금제 월 정액/변경 전 요금제 월 정액) 으로 산정합니다. (1월 미만 절사)
 - ③ 정산금은 해당 사유 발생 시점에 청구됩니다.
 - ④ 약정 후 사용기간은 실제 약정한 요금제, 지정 단말기, 가일을 유지하여 사용한 기간을 의미하며, 일시정지 및 이용정지 기간은 약정 후 사용기간에 산입되지 않습니다.
- 고객이 대리점 (판매점) 이 판매한 단말기를 구입하는 경우 회사는 대리점 (판매점) 으로부터 단말기 매매 및 의무사용 약정을 인수하고 사유 발생 시 지원금 반환금 (정산금) 을 가입자에게 청구할 수 있습니다.
- 세부 내용은 이용 약관과 홈페이지 등 참조

[지원금 반환금 면제]

- 고객이 주 생활지에서 통화 품질 불량 사유로 신규 가입 일로부터 14일 내에 해지할 경우
 - 가) 고객이 단말기, 충전기, 배터리, 보조 물품 등 구입 시 지급받은 물품 일체를 손상된 부분 없이 반납할 경우 : 지원금 반환금 면제
 - 나) 반납한 단말기가 성능은 정상이나 외형이 손상된 경우 : 지원금 반환금 30% 이내에서 감경
 - 다) 단말기를 반납하지 않거나, 반납한 단말기의 성능이 훼손된 경우 : 지원금 반환금 전면 없음
- 고객이 사망의 사유로 해지할 경우 (단, 해당사유를 증명할 수 있는 서류를 제출 시) : 지원금반환금 면제

[선택 약정 할인 반환금]

전역 약정 기간 내 해지 시, 12개월 약정 대비 24개월 약정 할인 반환금이더 클 수 있습니다.

[결합판매]

- 회사가 경영상의 환경, 결합서비스 중 일부 서비스의 폐지 등 부득이한 경우 이용 중인 결합서비스 제공을 중단할 수 있으며 결합서비스의 제공 중단 시 2개월 전에 고객님께 고지 해야합니다.
- 고객의 이사 등 불가피한 사유로 결합 서비스를 제공지 못할 경우 결합서비스는 해지될 수 있습니다.
- 회사는 원활한 결합서비스 제공을 위하여 결합된 서비스를 제공하는 사업자에게 이용 고객의 정보를 제공할 수 있습니다.

[요금의 감면]

- 장애인, 국가유공자 및 기초생활수급자 등에 대한 요금 감면을 시행 중입니다. (구체적인 자격조건과 증명서류는 회사 홈페이지를 참조하십시오) 할인을 중복 적용받는 경우 직전 요금감면 (요금할인) 을 반영하고 난 후 요금을 기준으로 요금할인 (요금감면) 을 순차적으로 적용합니다.

[계약의 변경]

- 주소 변경, 부가서비스 신청 (해지) 등은 방문 외에 인터넷, 고객센터 등으로 신청할 수 있으며, 단말기 변경, 명의변경 (타인에게 이용권을 양도 또는 승계) 의 경우에는 대리점 등에 방문하셔야 합니다. (요청 업무별로 별도의 구비서류를 요청할 수 있습니다.)
- 요금 미납, 약정내용 위반, 단말기 압류·가압류 등의 경우에는 계약 내용 변경이 제한됩니다.

[요금에 대한 이의신청]

청구된 요금에 이의가 있을 경우 6개월 내에 이의신청 가능하며 회사에 귀책사유 (잘못) 가 있을 때에는 그러하지 아니합니다.

[이용정지]

이용요금을 2회 미납한 (77,000원 (부가세 포함) 이상은 1회) 경우, 타인 명의 (이름), 예금계좌나 신용카드를 무단으로 (허락받지 않고) 사용하여 가입한 경우, 스팸을 전송한 경우, 1일 500원을 초과하는 메시지 (SMS, MMS, 채팅 서비스 포함), 1일 500원을 초과하는 수신자에 채팅 발신 (Text, 스트리밍, 파일 등), 1일 1,000원을 초과하여 음성호를 전송하는 경우 등 약관 위반행위를 한 경우와 법령을 위반한 경우 회사는 서비스 이용을 정지시킬 수 있습니다.

[일시정지]

- 고객이 일정 기간 서비스 정지를 원하는 경우 1년에 2회 (1회당 90일 이내) 에 한하여 회사에 일시정지를 신청할 수 있습니다. 다만 긴급대, 해외 장기 체류, 단말기 분실 등의 사유에는 제한하지 않습니다. (다만, 해당 사유를 입증할 증명서류 제출 필요)
- 일시정지 신청 후 90일이 지나면 고객님의 별도 신청이 없더라도 회사는 일시정지 해제하고 정상요금으로 환원되고 요금을 정상 부과합니다. 이 경우 회사는 요금청구서나 SMS 방법 등으로 해제된 7일 전까지 고객에게 안내합니다.
- 일시정지 중에도 월 4,400원 (부가세 포함) 의 요금이 부과됩니다.

[손해배상]

- 회사의 잘못으로 고객이 서비스를 제공받지 못했을 때 그러한 내용을 회사에 알린 후부터 3시간 이상 서비스를 제공받지 못하거나 1개월 동안의 서비스 장애 발생이 누적으로 (합산하여) 6시간을 초과하는 경우 고객은 다음의 금액을 손해배상 받을 수 있습니다.
- 손해배상 금액 : (서비스를 제공받지 못한 시간에 해당하는 기본료 + 부가사용료) x6의 금액을 최저금액으로 하여 고객과 협의된 금액

[해지 (일반직권해지)]

- 고객이 해지를 원하는 경우 해지 신청일까지의 요금을 해지 신청 당일에 회사에 지급해야 합니다.
- 회사는 이용요금 미납, 타인 명의 도용, 스팸메시지 발송 등 법령과 약관을 위반한 경우 5일 전까지 고객에게 사유 등을 알리고 서비스를 직권해지할 수 있습니다. (다만 서비스 제공 목적에 맞지 않게 사용하거나 스팸발송 등에 의한 경우는 먼저 해지 후 통보할 수 있습니다.)

[고객의 의무]

고객은 요금을 지정일까지 납입하고, 주소 및 연락처가 변경된 경우 자체없이 회사에 알려야 합니다. 또 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나 제3자에게 임대할 수 없습니다.

[주요 요금제 이용조건]

- IoT요금제, 모바일 오피스넷 요금제는 내장형/외장형 모뎀을 이용한 M2M전용 단말만 사용 가능합니다.
- IoT요금제의 기본제공 데이터는 M2M서비스를 위한 데이터 통화만 가능합니다. (단, IoT기기나 WiFi Hotspot 역할을 하는 경우 본 요금제 데이터서비스를 이용한 음성통화/영상통화는 기본제공 데이터통화량 내에서 이용 가능)
- IoT요금제 이용 한도를 소진하거나 요금제 기본 제공 데이터 통화량 자제를 소진하는 경우는 추가 이용이 불가합니다.
- IoT요금제의 데이터 이용 한도는 발신 및 착신 통화 할산 기준입니다.
- 모바일 오피스넷 요금제는 음성 착/발신 및 문자 사용이 불가하며 이용약관에 위배되어 이용하는 경우 국내 음성, 국내 영상, 문자 등 기타 요금은 약관에 정해진 요율을 적용합니다.
- 모바일 오피스넷 요금제는 일 단위 데이터 제공량에 따라 제공 속도가 변경됩니다.
- 디지털 사이니지 전용 요금제는 디지털 사이니지 전용 단말을 이용하는 경우에만 가입 가능합니다.
- IoT필 사이니지 전용 요금제의 기본 제공 데이터 통화량은 M2M서비스를 위한 데이터 통화만 가능하며, 각종 불법법적인 이용이 있을 경우 회사는 가입제한 등의 조치를 취할 수 있습니다.
- LTE 차랑 영상 서비스 전용 요금제는 LTE 블랙박스 기기만 이용 가능하고, 제공된 데이터는 90일간 사용 가능하며 기간 내 미사용 시 소멸됩니다.
- LTE 차랑 영상 서비스 기본 제공 데이터 통화량은 순수 블랙박스 전용 데이터 통화용량으로만 사용이 가능하며 본 요금제 데이터 서비스를 이용한 음성통화/영상통화는 사용 불가합니다.
- 이외 요금제에 대한 상세 안내사항은 당사 홈페이지 (www.uplus.co.kr) 을 참조하시기 바랍니다.

지원금 (식스 플랜)

요금제 약정 기간 : 180일 ※ 지원금 약정기간은 24개월로 베이직 플랜과 동일

가입 대상 : 신규/기변/기변 (소속직 변경) & 지원금 제공 요금제로 가입 시

요금제 변경 시

- ① 하위 요금제로 변경 시 - 요금제 약정기간 (180일) 내 변경 시 : 베이직 플랜과 동일한 방식으로 차액 정산금 발생
 - 요금제 약정 기간 경과 후 변경 시 : 별도의 차액 정산금 없음
- ② 상위 요금제로 변경 시 : 지원금 약정기간 (24개월) 내내 차액 정산금 추가 지급 없음
- ※ 요금제 변경의 약정하지 (철회) 가입해지, 지원금미적용요금제로 변경, 지원금받은 단말기로 기변 시 지원금 반환금이 발생되며 세부적인 조건은 지원금 베이직 플랜과 동일 (단, 지원금반환금 적용 지원금은 요금약정 기간 (180일) 내에 사용했만' 차저' 요금제 지원금으로 합니다.)
- * 베이직 플랜식스 플랜은 모두 지원금 제공 대상이 아닌 요금제로 변경할 경우, 요금제 약정기간과 관계없이 정산금이 발생함

데이터 속도 제어신청 안내

[속도제어 안내] 기본 제공 데이터 통화량 소진 후 총량 과금되며 요금제 별 일정 통화량 (예: 3GB) 이상 추가 사용 시 신청에 따라 데이터 속도를 제어 (예: 200kbps 이하) 및 무과금 (할인) 할 수 있습니다.

[대상 요금제] 2015년 5월 이후 출시한 요금제로 속도제어를 신청할 수 있는 요금제

[타 속도제어 서비스 관련 안내] 속도제어를 제공하는 서비스를 중복 가입 한 경우 우선순위에 따라 속도가 제어될 수 있습니다.

[속도제어 신청 시] 속도가 제어 될 경우, 동영상, 스트리밍, 웹서핑 등의 서비스를 사용함에 원활하지 못할 수 있습니다.

[속도제어 해제 (또는 미신청) 시 데이터 요금] 속도제어 해제 (또는 미신청) 시 요금제 별로 정상부과 됩니다.

(예 : 데이터 41.9 경우 기본제공량 및 추가 3GB 초과 시 0.006원/KB)

법인명의 개통 시 보증보험 가입 안내

- 법인명의 개통 시 (주)LG유플러스는 그 법인의 이용요금에 대한 채권보전을 위하여 보증보험사와 신용보험 계약을 체결합니다.
- 법인 고객은 신청서에 기재된 신청인의 정보 등이 보험사에 제공되며 보험사가 동 정보를 활용하는데 동의한 것으로 간주합니다.
- 보증보험은 상기 법인이 이용요금 납부 의무를 이행하지 않을 시 미납금액을 (주)LG유플러스에 대납하고 그 법인에 대하여 대납금액 (이용요금) 과 연이자 (연6%) 를 합한 금액을 청구하게 됩니다. 만약 동 법인이 계속하여 채무이행을 하지 아니할 경우 은행권 등 각 금융기관에 연체정보 보유자로 통보되어 금융상의 불이익을 받게 됩니다.

선택사항 및 기타 안내

- 민원처리기간 : 고객 불만의 1차적인 처리부서는 해당 대리점입니다. 고객 불만의 2차적인 처리부서는 고객센터이며, 고객센터 대표번호는 1544-0001입니다.
- A/S안내 : 단말기 불량 시 해당 제조사 A/S센터 및 당사 직영점, 대리점을 통하여 A/S를 접수하실 수 있습니다. 다만, 최초 개통 후 14일 이내인 경우 동일 모델, 동일 색상에 한해 제조사를 대신하여 교환 대행에 드릴 수 있습니다.

위치기반서비스 이용약관 주요내용

(위치정보사업자 및 위치기반서비스사업자의 정보) 상호 : LG유플러스, 전화번호 : 1544-0010

(개인위치정보 주체의 권리 등)

- 개인위치정보 주체는 회사에 대하여 언제든지 위치정보 수집 또는 제3자 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있음.
- 개인위치정보 주체는 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보의 수집, 이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있음.
- 개인위치정보 주체는 회사에 대하여 다음 각 호의 1의 자료 등의 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 당해 자료 등에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있으며 회사는 정당한 이유 없이 그 요구를 거절하지 아니함.
 - ① 본인에 대한 위치정보 수집 · 이용 · 제공사실 확인 자료
 - ② 본인의 개인위치정보가 제3자에게 제공된 이유 및 내용
- 회사는 개인위치정보 주체가 동의의 전부 또는 일부를 철회한 경우에는 지체 없이 수집된 개인위치정보 및 위치정보 수집 · 이용 · 제공사실 확인자료 (동의의 일부를 철회하는 경우에는 철회하는 부분의 개인위치정보 및 위치정보 이용 · 제공 사실 확인자료에 한 함) 을 파기 함.
- 개인위치정보 주체는 본 조의 권리행사를 위하여 방문, 전화, 인터넷 (www.lguplus.com) 등의 방법으로 회사에 대한 요구사항을 신청할 수 있음.

(법정대리의 권리) 회사가 14세 미만의 아동으로부터 개인위치정보를 수집 · 이용 또는 제공하고자 하는 경우에는 그 법정 대리인의 동의를 얻어야 함. 이 경우 개인위치정보 주체는 법정대리인으로 봄.

(서비스 내용) (위치기반 정보제공 서비스) 가입자 위치를 기반으로 해외로밍, 생활정보, 이벤트 및 할인쿠폰 등 다양한 고객 혜택정보를 SMS, LMS, WAPpush등의 방식으로 전송해주는 서비스

(개인위치정보의 보존 및 파기) 회사는 위치정보의 보존 및 이용 등에 관한 권한 제16조 제2항에 근거하여 타사업자 또는 고객과의 요금정산 및 민원처리를 위하여 위치정보 수집사실 확인자료 및 위치정보 이용 · 제공사실확인자료를 자동으로 기록하여 보존함. 회사는 위치정보 수집 · 이용 · 제공사실 확인자료와 위치정보시스템에 접근 사실을 각 서비스별로 12개월 간 보존하며, 그 이외의 개인위치정보는 즉시 파기함. 단, 국제기반법, 법인세법, 부가가치세법, 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 그에 따라 위치정보 수집 · 이용 · 제공사실 확인자료를 보존함. 회사는그 외 위치상익 등의 고객 민원처리 및 요금정산에 의하여 개인위치정보를 보존할 필요성이 있는 경우 개인위치정보를 6개월간 보존하고 6개월 후 즉시 파기함.

(위치정보의 수집방법) 회사는 다음과 같은 방식으로 개인위치정보를 수집합니다.

- 단말기를 통한 기지국 기반 (CellID방식) 의 수집
- GPS칩이 내장된 단말기를 통해 수집되는 GPS정보를 통한 수집
- Zigbee칩이 내장된 단말기와 리더기로부터 수집되는 정보를 통한 수집
- Wi-Fi (무선랜) AccessPoint에 대한 MACAddress (APID) 정보를 통한 수집

개인정보 활용 동의서 (1)



1. 고유식별 정보 수집·이용 동의

- 고유식별정보의 수집·이용 목적: 본인확인, 본인인증, 미합금금 안내, 실명인증
○ 수집 고유식별 정보의 항목: 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호 (본인·대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함)
※ 기간통신사업자는 전기통신사업법 시행령 제 65조의 2에 의거 주민등록번호 또는 외국인등록번호가 포함된 자료의 처리가 가능합니다.
○ 고유식별 정보의 보유 및 이용기간: 서비스 가입기간 동안 이용하고, 요금정산 과·오납 분쟁대비를 위하여 해지 후 요금완납 후 6개월까지 이용
○ 동의를 거부할 수 있으나 동의 거부 시 본인확인 및 인증이 불가하여 서비스 가입이 불가능 합니다.

본인은 귀사가 위와 같이 고유식별 정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.

□ 동의

2. 개인정보/개인위치정보 수집·이용 동의

- 수집항목·명칭(양도인): 성명(성·성), 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소, 개인식별정보(C/DI)·납부자: 성명(성·성), 휴대폰 번호, 생년월일, 계좌번호, 은행명, 카드사명, 카드번호, 카드유효기간, 명의자와의 관계·번호이동 정보: 번호이동 대상번호, 변경 전 사업자, 번호이동인증정보·업무처리 필요 구비서류 이미지: 신분증, 위임장, 인감증명서, 복지감면 확인서류, 대리인 입증서류, 가족관계 확인 등 기타 사실확인 증명서(대리인 신청 시 대리인 정보를 포함)·생성 및 기타수집정보: 단말기 정보(일련번호, MAC정보, 모델명, IMEI 등), USIM정보, 위치정보(기타국, GPS, Wifi, RFID 태그 및 위치정보 시스템 수집정보 등), 신용정보, 과금정보, 품질정보, 이용내역, 변경내역, 가입정보, 쿠키, 접속로그, 접속 IP, 멤버십정보, U*서비스 사용정보, 통계데이터, 웹사이트 설정 정보, 신호세기 등
○ 수집·이용목적: (주)LG유플러스 제공 서비스 이용요금 연체정보 통지, 본인확인(본인인증, 본인확인 서비스 제공, WIFI접속), 신용보험 가입, 신용도 판단, 요금정산(청구, 수납, 채권추심, 통신료 상호정산 등), 신청서비스·상품 제공 및 안내, 이용빈도 파악 및 통계작성에 따른 서비스 제공, 개인 맞춤형 서비스 제공, 서비스·상품개발·특화, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계·분석, 물품배송, 고객 관계관리 [고지사항 전달, 서비스 이용상황 확인, 서비스 신청 및 해지 기타 업무처리에 필요한 동의 등 의사확인, 민원 처리 등 의사소통, 단말기 안전 점검, 멤버십 및 A/S쿠폰 제공, 단말기 출시변경, 요금 컨설팅, 요금할인 등 고객혜택 프로그램 안내 등], 업무처리(서비스 가입, 개통, 변경, 사후관리, 품질개선, 해지), 명의도용방지, 위치기반 서비스 및 위치정보 서비스 안내·제공, 요금정산 휴대폰 보험, 모바일 뱅킹 등 제휴 서비스 제공 및 안내, 계약이행, 업무위탁, 해지 환급금 안내, 출금계좌 등록 안내
○ 보유 및 이용기간: 서비스 가입기간 동안 이용하고 요금정산, 과·오납 등 분쟁대비를 위해 해지 후 요금완납 6개월까지 보유·이용 (단, 약관 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국제기법법 등 관련법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유합니다.)

본인은 귀사가 위와 같이 개인정보/개인위치정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.

□ 동의

3. 개인정보 제3자 제공 동의

제공받는자	목적	제공하는 항목	보유기간 및 이용기간
금융결제원, KS-NET, KICC (한국정보통신), KOCES (한국신용카드결제), 자동납부 신청 카드사	카드 자동결제 (이용자에 한함)	납부자번호, 생년월일 (사업자번호), 전화번호, 매출일자, 매출총액, 할부기간, 카드번호, 카드사명, 유효기간	
금융결제원, 자동인출 신청 은행	은행계좌 자동이체 (이용자에 한함)	납부자번호, 생년월일 (사업자번호), 전화번호, 출금일자, 출금금액, 계좌번호, 은행명	
금융결제원, KS-NET, 자동납부 신청 카드사, 자동인출 신청 은행	카드 즉시납부, 은행계좌인증 (이용자에 한함)	납부자번호, 고객명, 생년월일 (사업자번호), 청구금액, 카드번호, 카드사명, 유효기간, 할부기간	
KIBNET, 자동인출 신청 은행	은행계좌 실시간 출금 (이용자에 한함)	납부자번호, 생년월일 (사업자번호), 출금금액, 계좌번호, 은행명	
금융결제원, 자동납부 신청 카드사	카드 인증 (이용자에 한함)	카드번호, 유효기간, 생년월일	
금융결제원, KS-NET, 자동인출 신청 은행	계좌 인증 (이용자에 한함)	생년월일, 계좌번호	
(주)은세텔레콤	망개방서비스, 민원처리 (민원 처리 시에 한함)	생년월일, 전화번호	
한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 법무부, 보건복지부, 국가보훈처	신분증 진위확인	고객명	
한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 법무부	사망, 완전출국 확인	고객명, 당사 가입자 여부, 서비스 이용내역, 연체금액	
행정안전부, 한국통신사업자연합회	긴급구조 (법정사유 해당 시), 시외전화 사전선택 (이용자에 한함)	고객명, 생년월일, 전화번호	
한국정보통신진흥협회	방송통신 정보 공동관리 (신용정보 식별, 연체/해제, 복지, 이용정지, 분실단말기), 명의도용 예방 및 분쟁조정, 부정사용방지 (단말기 대출, 국제전화, 스팸 발송), 해지환급금 안내	고객명, 당사 가입자 여부, 서비스 이용내역, 연체금액, 주소지	서비스 제공기간
서울보증보험	보증보험 가입가능 여부 확인, 가입 및 유지관리 (보험가입시에 한함)	고객명, 모델명, 전화번호, 주민등록번호 (신용보험 가입목적으로 단순 전달용), 주소, 청구금액	
행정안전부, 보건복지부, 국가보훈처	복지요금감면대상자 확인, 자격변동, 부정정보확인 (이용자에 한함)	고객명, 주민등록번호	
(주)은세텔레콤, 에스케이브로드밴드(주), 에스케이텔링크(주), 주식회사 케이티, 한국에이텔레콤, (주)씨제이헬로비전, 삼성에스디에스(주)	060서비스, 국제전화, 부가서비스 요금정산 (이용자에 한함)	고객명, 위치정보, 생년월일, 개통일자, 배송정보 (수령자명, 주문상품, 주소), 서비스 이용내역, 연체금액, 출금금액, 수납금액, 청구금액, 결제금액, e-mail, ID, 주소, 전화번호	
다날, KG모빌리언스, 갤럭시아카뮤니케이션즈, 효성론	소액결제서비스 (이용자에 한함)	모델명, 전화번호와 명의자 일치여부 정보, 휴대폰요금연체 정보, 소액결제 이용한도, 수납금액, 인증정보	
한국모바일인증(주)	MyOTP (이용자에 한함)	휴대폰번호, USIM ICCID, 생년월일, 이름	
(주)드림시큐리티	스마트공인인증, 2차별 인증 (이용자에 한함)	단말 모델명 및 일련번호, 이동전화번호, USIM모델명 및 일련번호, 미성년자여부, 선불폰 여부, OS구분	
(주)드림시큐리티	2차별 인증 (이용자에 한함)	이름, 생년월일, 휴대폰번호	
(주)수미온, 라온시큐어(주)	스마트USIM인증 (이용자에 한함)	휴대폰번호, USIM ICCID, 생년월일, 이름	
(주)인포바인	유비키인증서(이용자에 한함)	휴대폰 번호, 단말 모델명	
금융결제원	모바일인인증서 (이용자에 한함)	휴대폰 번호, 단말 모델명	
(주)민앤지	휴대폰번호도용방지, 간편결제메니저, 로그인플러스, 주식투자노트 (이용자에 한함)	휴대폰번호, 가입상태, 선불여부, 고객구분코드, 단말모델명, 만 나이	
한국결제인증 브이피(주)	휴대폰안심결제 (이용자에 한함)	이름, 성별, 내/외국인, 생년월일, 휴대폰번호, 이동통신사	
(주)에이티솔루션즈	모바일안전결제 (ISP) (이용자에 한함)	휴대폰번호, 단말 모델명	
(주)에이티솔루션즈	전화번호안심로그인 (이용자에 한함)	휴대폰번호, 고객나이, 단말기정보, 개인/법인구분코드, UICCID, 망 식별번호	
이마트	이마트 상품권 모바일 교환권 제공 (이용자에 한함)	성명, 성별, 생년월일, 전화번호	

※ 다음장에 개인정보 제3자 동의 계속

개인정보 활용 동의서 (2)



LG U+

3 5 7 3 0 0 3 - 2 0 2 0 0 3 0 5

제공받는자	목적	제공하는 항목	보유기간 및 이용기간
엠텔레텍	E-book 서비스 (이용자에 한함)	고객명, 전화번호, e-mail, ID	
이데일리	증권왕 서비스 (이용자에 한함)	필명 (닉네임), 모델명, 전화번호, e-mail, ID	
씨제이 디지털 뮤직	엠넷 (Mnet) 뮤직 서비스 (이용자에 한함)	이름, 생년월일, 성별, 휴대폰 번호, 개인/법인 구분코드, 아이핀 CI, 단말기모델	
지니뮤직	지니뮤직 서비스 (이용자에 한함)	휴대폰 번호, 휴대폰 가입상태 (일시정지/일시정지 복구)	
한국정보통신진흥협회, 에스케이텔레콤(주), (주)케이티	신용정보법 제15조에 따른 신용정보회사 등 관계 기관에 이용자의 요금 연체정보 제공 전 요금연체 사실 통지	성명, 연체정보등록예정일, 제공기관명 ((주)LG유플러스), 개인식별정보(DI)	해당 업무 처리 완료 시까지

본인은 귀사가 위와 같이 개인정보를 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다.

☐ 동의

4. 개인신용정보 조회

제공받는자	목적	제공하는 항목	보유 기간 및 이용기간
한국정보통신진흥협회	방송통신 정보 공동관리(신용정보 식별, 연체/해제, 복지, 이용정지, 분실단말기)	연체금액	해당 업무 처리 완료시까지
서울보증보험	보증보험 가입가능 여부 확인, 가입 및 유지관리 (보험가입시에 한하며, 통계목적으로 이용될 수 있음)	최초 연체일자 및 연체금액	동의일로부터 거래종료후 5년 까지 (단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 보험사기 방지·적발, 민원 처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며, 별도 보관)
(주)다날, KG모빌리언스, 갤럭시아커뮤 니케이션즈(주), NHN한국사이버결제(주), (주)씨스퀘어소프트, 효성에프엠에스	소액결제서비스 제공 (이용고객에 한함)	소액결제 이용한도, 휴대폰 요금 연체여부	서비스 제공기간

제공하는 자	제공받는 자	목적	제공하는 항목	보유 기간 및 이용기간
한국정보통신진흥협회	(주)LG유플러스	상품/서비스 가입 심사, 이용 및 유지여부 (연체정보), 신용정보의 집중관리·활용 및 교환	통신요금 체납 여부	해당 업무 처리 완료시까지
서울보증보험		상품/서비스 가입 심사, 이용 및 유지여부 (할부가능여부 심사, 신용보험의 가입 및 유지·관리)	가입가능회선수/가입불가능 사유	서비스 제공기간
(주)NICE평가정보		당사 서비스 가입, 이용, 유지여부 등 판단	개인식별정보 (CI/DI), 신용등급, 평점정보, 신용거래정보	해당 업무 처리 완료시까지

※ 조회 결과 (신용정보법 등 관련 법령을 위반하는 등의 금융질서문란정보, 법원의 심판·결정, 조세·공공요금 체납등의 공공기록정보 등)에 따라 청약에 대한 승낙을 유보할 수 있으며, 본 조회는 신용등급에 아무런 영향을 미치지 않습니다.

본인은 귀사가 위와 같이 개인정보를 조회 및 이용하는 것에 동의합니다.

☐ 동의

5. 개인정보 처리위탁 동의

수탁자	우리신용정보(주), 고려신용정보(주), 미래신용정보(주), MG신용정보(주)	삼정회계법인	과금대행 부가서비스 제공업체 ()
수탁 업무 내용	미납요금 안내 및 상담, 채권추심	단말채권 유동화를 위한 자산실사	서비스이용계약 관련 사항 처리 (서비스가입, 변경, 해지 및 A/S 등), 서비스 소개 및 고객 유지와 관리

본인은 귀사가 위와 같이 개인정보를 처리위탁하는 것에 동의합니다.

☐ 동의

6. 고객 혜택정보 / 광고 정보 제공을 위한 동의

※ 동의를 거부할 수 있으며, 거부에 따른 불이익은 없습니다.

☐ 동의 ☐ 미동의

귀사가 1항 및 2항의 필수동의 항목에서 수집한 개인정보, 고객세분화정보, 선호도 및 라이프스타일정보, 전산조회이력정보 및 상담이력정보, 고객간 관계에관한 예측 정보 및 이 정보들에 대한 통계·분석데이터를 해지시까지 수집·이용·분석하여 각종 서비스·상품 ((주)LG유플러스가 제공하는 이동통신, 인터넷, 유선·인터넷전화, IPTV, FMC등 방송통신상품, 금융서비스, 결합·제휴상품, 스토리지 등 데이터·컨텐츠 서비스, 부가서비스, 전자상거래서비스, 위치정보서비스, IT솔루션, Smart health서비스, 신규 서비스·상품 포함), 제휴사와 결합된 서비스 및 제휴사의 서비스에 대하여 홍보, 가입권유, 프로모션, 생활정보, 멤버십정보, 이벤트, 해외로밍 안내 (공통 또는 항만 위치 시 로밍 이용방법, 진행중인 이벤트 등 안내) 및 설문조사 목적으로 수집·이용·활용하는 것, 본인에게 혜택정보, 광고정보를 각종 통신방식 [전화, SMS, LMS, MMS, WAP Push, 이메일, 우편, APP 안내 및 팝업]으로 전송하는 것에 동의합니다.

7. 고객 혜택정보 / 광고 정보 제공을 위한 개인정보 처리위탁 동의

※ 동의를 거부할 수 있으며, 거부에 따른 불이익은 없습니다.

☐ 동의 ☐ 미동의

귀사가 고객센터 [(주)씨에스리더, (주)아인텔레서비스, (주)씨에스원파트너, 엘비넷(주)], 전문기관 [TNms, AGB'날스미 디어리서치, TNS코리아, 컨슈머인사이트, 포커스 리서치] 및 (우측 기재 유통점)에게 서비스·상품 홍보, 가입권유, 프로모션, 생활정보, 멤버십정보, 이벤트, 해외로밍 안내 (공통 또는 항만 위치 시 로밍 이용방법, 진행중인 이벤트 등 안내) 및 설문조사 목적으로 1항 및 2항의 필수동의 항목에서 수집한 개인정보, 6항의 선택동의 항목에서 수집한 개인정보를 처리위탁함에 동의합니다.

[처리위탁 유통점] ※ 6항과 7항을 모두 동의한 경우에만 처리위탁 유통점에서 고객 혜택정보/광고 정보 제공을 할 수 있습니다.

상호, 주소, 연락처, 대표자명 등 기재된 명판도장 날인

- 개인정보 침해신고 : 1544-0010/0001, 101, privacy@lguplus.co.kr, 개인정보고충처리책임자 : 고객센터1팀장
- 거부권·불이익 안내 : 동의 항목에 대한 동의를 거부할 수 있으나 서비스 가입·이용에 제한이 있을 수 있으며, 미동의 항목에 대한 개인정보를 수집·이용·제공하지 않습니다.
- 동의철회 안내 : 홈페이지 (www.lguplus.co.kr) 개인정보 처리방침에 기재된 개인정보 수집·이용·제공에 대한 동의철회 방법으로 동의를 철회할 수 있습니다.
- 개인정보 처리위탁·제공 현황 및 변동사항은 홈페이지 (www.lguplus.co.kr) 개인정보 처리방침에 공개하여 고지합니다.

본인은 개인정보 활용동의서(1), (2) 및 약관의 주요 내용에 대해 충분히 설명 듣고, 그 내용을 이해하였으며 개인정보 활용동의서(1), (2) 같은 내용으로 동의합니다.

신청인 (대리인)

서명/인

(주)LG유플러스

